

1. MISSIONE AZIENDALE – CONTESTO

I nostri orizzonti sono vasti, vogliamo guardare al mercato del Mediterraneo e del vicino Oriente e fare sistema, creando sinergie, con i nostri Clienti e i nostri Partners. Negli ultimi anni ci siamo dovuti confrontare con realtà e modi di pensare diversi dai nostri, riuscendo sempre a trovare una fattiva collaborazione con Partners locali e con i nostri Clienti, che continuano a darci fiducia. Abbiamo affrontato e superato importanti sfide, in ambito tecnico e commerciale. Siamo ora consapevoli della capacità di comprendere e risolvere problemi complessi e abbiamo il dovere di spendere questa importante risorsa laddove risulta arma vincente.

Vogliamo offrire opportunità di lavoro qualificato a giovani professionisti, che con il lavoro e l'impegno maturino l'esperienza e la capacità di assumere sempre maggiori responsabilità.

2. POLITICA PER LA QUALITÀ

INGEMAR S.r.l., consapevole della necessità di soddisfare in modo efficace e continuo le aspettative e le esigenze della propria clientela e di definire delle regole organizzative interne condivise, ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema Qualità rispondente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'aggiornamento della norma alla ultima edizione invita i vertici aziendali ad una valutazione complessiva dei rischi che l'impresa consapevolmente corre. Sono rischi e conseguenti azioni precauzionali ben noti alla Dirigenza. L'aggiornamento della norma offre una guida per la valutazione dei rischi e invita alla definizione delle misure da adottare per la loro mitigazione.

Per il raggiungimento e il mantenimento di questo traguardo la Direzione prevede i seguenti impegni:

- mirare ad una sempre più marcata organizzazione lavorativa e sviluppare e sostenere il valore professionale del personale, definendo con chiarezza compiti e responsabilità delle diverse risorse;
- definire delle linee strategiche per area commerciale mirata al raggiungimento degli obiettivi del fatturato annuo associata ad una adeguata redditività;
- affinare i meccanismi di previsione/coordinamento delle attività della progettazione in relazione alle richieste dei committenti e delle risorse dell'ufficio tecnico;
- *pianificare impiego delle risorse interne ed esterne in relazione ai tempi di consegna contrattuali, migliorando nel contempo la comunicazione interna per una più efficace condivisione delle informazioni;*
- aggiornare e possibilmente innovare le proprie attrezzature/impianti produttivi secondo le tecnologie disponibili ed analizzandole le informazioni di ritorno dalla produzione;

- *definire le attività di addestramento necessarie, in particolare per inserimento delle nuove risorse per armonizzare i prossimi cambi dei responsabili di funzione;*
- Gestire il rischio ad un livello accettabile e allinearlo al più generale contesto di gestione del rischio strategico dell'organizzazione;
- Definire e rendere effettive le linee operative per un efficace approccio al rischio inteso come l'insieme di regole, funzioni, strumenti coerentemente pianificati che garantiscano ove possibile il rispetto degli standard definiti dall'azienda;
- Controllare e rivedere in ottica di miglioramento continuo il sistema di gestione, cogliendo ogni spunto di miglioramento e verificare, nel tempo, l'adeguatezza funzionale e l'efficacia rispetto agli scopi per esso previsti, almeno una volta l'anno, attraverso il riesame del Sistema Qualità.

Milano, 21 gennaio 2021

IL RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER LA QUALITÀ	IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
Dr. Ing. Sebastiano Pulina	Dr. Ing. Lorenzo Isalberti